EASYTM

SERVIZIO + PIATTAFORMA

Performance Control per il Tenant Management

Un servizio strutturato di Tenant Management e Facility Coordination, supportato da una piattaforma digitale con workflow automatizzati, per rafforzare efficienza operativa, soddisfazione degli inquilini e pieno controllo su ogni intervento di manutenzione e assistenza.

- SGR e Fondi Immobiliari
- Property Manager
- Facility Manager

Manutenzione Zero Ritardi

Trouble Ticketing strutturato con SLA configurabili per ogni tipologia di intervento. Ogni segnalazione è tracciata, nessun intervento dimenticato. Alert automatici per ticket overdue e reclami. Manutenzioni programmate e straordinarie gestite su un unico canale.

Tenant Management

Presidio continuo del rapporto con l'inquilino su tutto il portafoglio. Contatto sistematico, interazioni tracciate e organizzate. Criticità intercettate in anticipo, flussi ordinati tra Tenant, Property e Facility, qualità costante del servizio.

Cruscotto Decisionale Real-Time

Dashboard con KPI operativi per Building Manager: performance fornitori, analisi ticket per edificio, monitoraggio SLA, report personalizzati.
Ogni decisione è supportata da dati certificati e aggiornati in tempo reale.

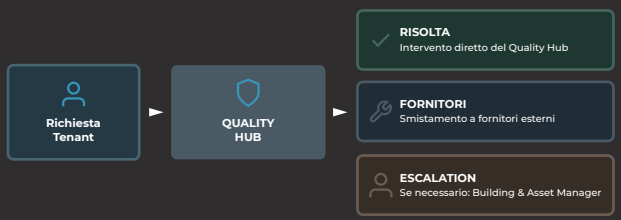
Digitalizzazione del Ciclo Operativo

Caricamento foto degli interventi, riscontri rapidi dei sopralluoghi condivisibili con tutte le figure coinvolte - anche quelle non presenti. Eliminazione totale di carta e comunicazioni informali dal processo manutentivo.

Senza i giusti strumenti si incorre in rischi legali, inadempienze GDPR e criticità di Audit.
Email con dati personali in chiaro, comunicazioni non tracciate: ogni processo non strutturato è una vulnerabilità aperta. In caso di audit o ispezione GDPR, l'assenza di una piattaforma integrata trasforma le normali operazioni quotidiane in potenziali responsabilità legali difficili da difendere.

SLA	24/7	Real-Time	By Design
CONFIGURABILI PER OGNI INTERVENTO	PORTALE INQUILINI SEMPRE ATTIVO	ALERT OVERDUE & RECLAMI	COMPLIANCE GDPR

FLUSSO QUALITY HUB



FLUSSO DI GESTIONE SEGNALAZIONI

1. Segnalazione Inquilino via Portale o Quality Hub
2. Apertura Ticket & Assegnazione Priorità / SLA
3. Assegnazione Fornitore & Pianificazione Intervento
4. Esecuzione, Documentazione Foto & Riscontro
5. Chiusura Ticket & Feedback Inquilino

Inquilini più soddisfatti	Manutenzione sotto controllo	Approccio GDPR by design	Decisioni data-driven	SaaS accessibile ovunque

Powered by DPS

www.easytm.it
+39 06.52.90.689 - commerciale@dpssrl.com